

Розкриття інформації відповідно до Постанови Національного банку України №114 «Про затвердження Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами»

1.	<p>Особа, яка надає фінансові послуги Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДОСТУПНІ ФІНАНСИ» Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 43520794 Місцезнаходження: 03035, місто Київ, вулиця Патріарха Мстислава Скрипника, будинок 40, офіс 24 Контактний телефон: +38 (098) 120 74 44 Адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги: affordfinance@meta.ua Веб-сайт: affordfinance.uaфин.net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03035, місто Київ, вулиця Патріарха Мстислава Скрипника, будинок 40, офіс 24</p>
2.	<p>Особи, які надають посередницькі послуги – відсутні.</p>
3.	<p>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 19.02.2020, 10661020000016569</p>
4.	<p>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків: включена до Державного реєстру фінансових установ відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 26.03.2020 р. № 572. Дата включення до Державного реєстру фінансових установ: 26.03.2020 р. Серія та номер свідоцтва: ФК №1370 Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якому можливо перевірити інформацію: https://kis.bank.gov.ua/</p>
5.	<p>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги: Товариство має ліцензії на діяльність фінансової компанії: - факторинг, - надання коштів та банківських металів у кредит. Строк дії ліцензій: безстрокові. Запис до ДРФУ про переоформлення ліцензій внесено Національним банком України 26.03.2024р. у зв'язку із переоформленням ліцензії на підставі пункту 32 розділу VII Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та пункту 10 додатку 1 до Постанови НБУ № 199.</p>

6.	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:</p> <p>Національний банк України Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Телефон: 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Веб-сайт: www.bank.gov.ua</p>																
7.	<p>Фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.</p> <p>Фінансова компанія надає наступні фінансові послуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Надання коштів у кредит, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - надання фінансового кредиту юридичним особам; - надання споживчого кредиту. 2. Надання послуг з факторингу. <p>З порядком та умовами надання послуг можна ознайомитись в Правилах, що розміщені на сайті affordfinance.ua/fin.net в розділі «Правила та договори фінпослуг, захист прав споживачів».</p> <p>Фінансова компанія надає споживчі кредити фізичним особам на наступних умовах:</p> <p>Процентна ставка, відсотки річних – 15%-20% річних. Строк кредитування - від 3 до 60 місяців. Валюта кредиту – гривня. Дострокове повернення – можливе, без додаткових комісій. Забезпечення: рухоме майно, нерухоме майно, порука. Супровідні послуги третіх осіб (орієнтовна вартість): Середня вартість послуг нотаріусів:</p> <table border="1" data-bbox="264 1424 1401 1877"> <tr> <td data-bbox="264 1424 357 1597">1.1.</td> <td data-bbox="357 1424 1007 1597">Посвідчення договору іпотеки за один об'єкт (у тому числі внесення інформації до відповідних реєстрів), грн</td> <td data-bbox="1007 1424 1401 1597">5000,00 грн + 0,1% від ринкової вартості предмети іпотеки</td> </tr> <tr> <td data-bbox="264 1597 357 1769">1.2.</td> <td data-bbox="357 1597 1007 1769">Вилучення інформації щодо предмету іпотеки з Державних реєстрів (за один об'єкт, включаючи адміністративний збір), грн</td> <td data-bbox="1007 1597 1401 1769">3000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="264 1769 1007 1877">Разом середня вартість послуг нотаріусів</td> <td data-bbox="1007 1769 1401 1877">8000,00 грн.+0,1% від ринкової вартості предмету іпотеки</td> </tr> </table> <p>Середня вартість послуг банків:</p> <table border="1" data-bbox="264 1924 1401 2139"> <tr> <td data-bbox="264 1924 357 2056">2.1.</td> <td data-bbox="357 1924 1007 2056">Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів в інші банківські установи</td> <td data-bbox="1007 1924 1401 2056">1% від суми платежу, min 25,00 грн, max 1 000 грн</td> </tr> <tr> <td data-bbox="264 2056 357 2139">2.2.</td> <td data-bbox="357 2056 1007 2139">Зарахування безготівкових коштів, що надійшли з іншого банку на рахунок в</td> <td data-bbox="1007 2056 1401 2139">не встановлюється</td> </tr> </table>		1.1.	Посвідчення договору іпотеки за один об'єкт (у тому числі внесення інформації до відповідних реєстрів), грн	5000,00 грн + 0,1% від ринкової вартості предмети іпотеки	1.2.	Вилучення інформації щодо предмету іпотеки з Державних реєстрів (за один об'єкт, включаючи адміністративний збір), грн	3000,00 грн.	Разом середня вартість послуг нотаріусів		8000,00 грн.+0,1% від ринкової вартості предмету іпотеки	2.1.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів в інші банківські установи	1% від суми платежу, min 25,00 грн, max 1 000 грн	2.2.	Зарахування безготівкових коштів, що надійшли з іншого банку на рахунок в	не встановлюється
1.1.	Посвідчення договору іпотеки за один об'єкт (у тому числі внесення інформації до відповідних реєстрів), грн	5000,00 грн + 0,1% від ринкової вартості предмети іпотеки															
1.2.	Вилучення інформації щодо предмету іпотеки з Державних реєстрів (за один об'єкт, включаючи адміністративний збір), грн	3000,00 грн.															
Разом середня вартість послуг нотаріусів		8000,00 грн.+0,1% від ринкової вартості предмету іпотеки															
2.1.	Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів в інші банківські установи	1% від суми платежу, min 25,00 грн, max 1 000 грн															
2.2.	Зарахування безготівкових коштів, що надійшли з іншого банку на рахунок в	не встановлюється															

	національній валюті			
	Разом середня вартість послуг банків		1% від суми платежу, min 25,00 грн, max 1 000 грн	
Середня вартість послуг страхових компаній (відсоток від ринкової вартості забезпечення):				
	Земельні ділянки	Квартири/ будинки/ нежитлова нерухомість	Автотранспорт	
	0,1%	0,2%	5,00% - КАСКО 1500 гривень ОСЦПВ	
Середня вартість послуг оціночних компаній, гривень:				
	Квартири/ будинки (за один об'єкт)	Земельні ділянки (за один об'єкт)	Нежитлові приміщення/будівлі комерційного або промислового призначення (за один об'єкт)	Автотранспорт (за один об'єкт)
	1500,00	1250,00	5350,00	700,00
<p>З умовами договору про надання кредиту фізичним особам можна ознайомитись в «Примірному Договорі про надання споживчого кредиту», що розміщений на сайті affordfinance.ua/fin.net в розділі «Правила та договори фінпослуг, захист прав споживачів».</p> <p>Кредити у банківських металах Товариство не надає.</p> <p>З питань отримання юридичними особами фінансових кредитів, а також отримання послуг з факторингу звертайтеся за телефоном +38 (098) 120 74 44. З Примірними договорами можна ознайомитись на сайті affordfinance.ua/fin.net в розділі «Правила та договори фінпослуг, захист прав споживачів».</p>				
8.	Режим робочого часу: Робочі дні: понеділок-п'ятниця: з 10:00 до 19:00 (без перерви) Вихідні дні: субота, неділя			
9.	Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг-відсутні.			
10.	Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи: Виконавчий орган- керівник Кучак Юрій Федорович Наглядову раду не створено.			
11.	Основні показники діяльності фінансової установи, на підставі поданої до Національного банку звітності розміщені на сайті			

	affordfinance.uaфин.net в розділі «Зміст».
12.	Договір про надання фінансових послуг
13.	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:</p> <p>у клієнта-фізичної особи є право на відмову від договору про надання споживчого кредиту;</p> <p>у клієнта-юридичної особи відсутнє право на відмову від договору про надання фінансових кредитів, договору про надання послуг з факторингу.</p>
14.	<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p> <p><i>Договір споживчого кредиту.</i> Клієнт - фізична особа має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору клієнт-фізична особа повідомляє Фінансову компанію у письмовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт-фізична особа зобов'язаний повернути Фінансовій компанії грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p>
15.	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</p> <p>Для договору факторингу, договору споживчого кредиту та договору фінансового кредиту не застосовується.</p>
16.	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</p> <p>Клієнт має право на дострокове повернення кредиту як повністю, так і частково, зі сплатою процентів за весь час фактичного користування кредитом.</p> <p>Договір про надання фінансових послуг може бути достроково припинений за згодою Сторін.</p>

17.	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору: догoвiр про надання фiнансових послуг може бути змiнений або доповнений за взаємною згодою сторiн. Всi змiни та доповнення до договору про надання фiнансових послуг повиннi бути зробленi в письмовiй формi й пiдписанi сторонами.</p>
18.	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги: збільшити фіксовану процентну ставку за договором неможливо без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p>
19.	<p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</p>
20.	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ: У випадку, якщо клієнт ТОВ «ДОСТУПНІ ФІНАНСИ» (далі за текстом – Фінансова компанія) вважає, що з боку Фінансової компанії (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Фінансової компанії) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення* безпосередньо до Директора Фінансової компанії, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів: письмово, шляхом надсилення звернення через оператора поштового зв'язку або шляхом подання звернення особисто, за адресою місцезнаходження Фінансової компанії: 03035, місто Київ, вулиця Патріарха Мстислава Скрипника, будинок 40, офіс 24; електронною поштою на адресу: affordfinance@meta.ua; усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: +38 (098) 120 74 44. *Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.</p> <p>ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ: Відповідно до ч. 1 ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів», споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на: звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.</p>

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Директора Фінансової компанії, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу та/або до державного органу з питань захисту прав споживачів:

З приводу фінансових послуг, які надає

ТОВ «ДОСТУПНІ ФІНАНСИ»

до **Національного банку України** як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: www.bank.gov.ua

ЦЕНТРАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Держпродспоживслужба України

Поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1

Електронна адреса: z-elena@consumer.gov.ua

Факс (044)-279-48-83

Телефон (044)-279-79-89

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ

(044)-364-77-80, (050) 230-04-28

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ОРГАН З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У МІСТІ КИЄВІ

Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві

Адреса: 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8

Тел.: (044) 486-54-86

Факс: (044) 486-40-27

e-mail: info@kyiv-dpss.gov.ua

URL: <http://kyiv-dpss.gov.ua/>

21. **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**
Законодавством не передбачено наявність у Фінансовій компанії гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги.